



Erkennen Sie zukunftsweisende Möglichkeiten - mit dem CITY*STAR

Strategie-Entwicklung in öffentlichen Verwaltungen

Am Puls der Zeit

Die Entwicklung, Planung und Umsetzung inhaltlicher Ziele und Ausrichtungen - also bewusste Zukunftsgestaltung oder Strategisches Management - ist auch in öffentlichen Verwaltungen ein wichtiges Führungsinstrument. Gerade in öffentlichen Verwaltungen begegnet man dem Konzept des Strategischen Managements aber oft mit typischen Vorurteilen, wie

- Strategisches Management ist «Hokuspokus»!
Wie soll man in einer immer turbulenteren Welt überhaupt noch planen?
- Strategisches Management ist nur etwas für internationale Konzerne, um sich im globalen Wettbewerb zu positionieren.
- Öffentliche Verwaltungen haben ganz andere Probleme. Zudem ist die Strategie vom Gesetz oder der Politik her sowieso vorgegeben.
- Strategische Planung ist viel zu kompliziert!
Wenn man alles beachten soll, was die «Experten» vorschlagen, kommen wir nirgends hin.
- Strategische Planung produziert nur viel Papier.



Sie haben jedoch erkannt, dass in Ihrer Organisation ein gemeinsames Verständnis über die langfristigen zukünftigen Entwicklungen notwendig ist, um am Puls der Zeit zu bleiben.

Einfach - Verständlich - Praktikabel - Nützlich

Sie wollen nachhaltige und zukunftsweisende Lösungen in die Tat umsetzen und suchen deshalb für Ihre Verwaltung ein Strategisches Management, mit dem Sie **einfach, verständlich, praktikabel, nützlich und mit geringem Aufwand an Zeit und Geld** Strategien für eine fokussierte Zielorientierung entwickeln können?

Mit dem von uns entwickelten Werkzeug CITY*STAR-Navigator helfen wir Ihnen, eine auf Ihre Organisation zugeschnittene Strategie zu erarbeiten, damit Sie den Einsatz von Ressourcen planen und begründen können.



Angebot «Strategieentwicklung»

Als Prozessbegleiter und inhaltlicher «Sparring Partner» führen wir vier Workshops mit Ihnen durch. Die Teilnehmenden erhalten jeweils einen Vorbereitungsauftrag, dessen Ergebnisse an den Workshops gemeinsam bereinigt und weiterentwickelt werden.

- 1 Wir erfassen gemeinsam mit Ihnen die IST-Situation Ihrer Organisation und erarbeiten die strategischen Schlüsselfragen.
- 2 Im zweiten Workshop wird der Ausblick Ihrer Organisation festgehalten: Welche Chancen und Gefahren sind vorhanden? Welche möglichen Szenarien ergeben sich daraus?
- 3^a Im dritten Workshop entwickeln wir mit Ihnen auf der Basis von IST-Situation und Ausblick eine Vision und strategische Alternativen.
- 3^b Im vierten Workshop werden die strategischen Alternativen bewertet und die strategischen Massnahmen definiert.

Ihr zeitlicher Beitrag umfasst die Teilnahme an den Inhouse-Workshops und den notwendigen Vorbereitungen.

Strategisch handeln

Der CITY*STAR

Der CITY*STAR-Navigator (Leitfaden mit integrierter Software) unterstützt Ihre Organisation bei der Entwicklung Ihrer geeigneten Strategie. Unsere mehrjährigen Erfahrungen zeigen, dass mit Hilfe des CITY*STAR-Navigators in öffentlichen Verwaltungen innert nützlicher Frist und mit vernünftigem Aufwand eine umsetzungsorientierte Strategie entwickelt werden kann.



«Für mein Verständnis ist eine geschriebene und vom Gemeinderat getragene Strategie unabdingbare Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg. Mit dem CITY*STAR wird eine solche systematisch entwickelt und nachvollziehbar festgehalten. Diese Basis bildet ein starkes Führungsinstrument für die anspruchsvolle Phase der Umsetzung sowie für die periodische Kontrolle.»

Matthias Müller, Gemeindepräsident Lichtensteig

Ihr Nutzen

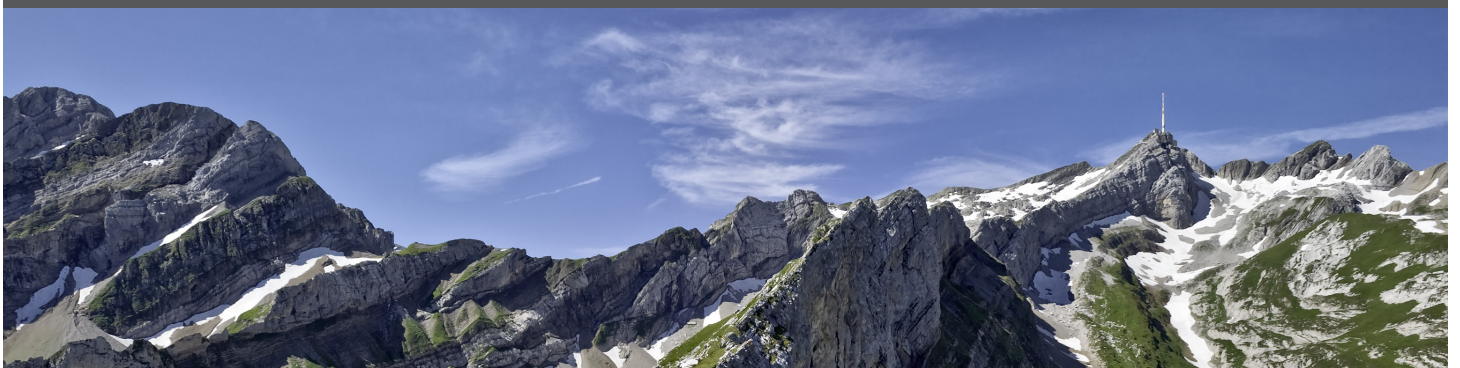
Ihr Werkzeugkasten für die erfolgreiche Strategie

Der CITY*STAR ist ein effizienter und umsetzungsorientierter Ansatz zur bewussten Zukunftsgestaltung. Entstanden aus einem vom Bund geförderten Forschungsprojekt und wissenschaftlich fundiert, wurde er speziell auf die Bedürfnisse öffentlicher Verwaltungen zugeschnitten.

Sie profitieren von unseren Leistungen, indem

- Sie einen ganzen Strategieprozess unter Begleitung erfahrener Experten durchlaufen
- Ihre Führungskräfte und Mitarbeitenden stark in den Prozess der Strategieentwicklung eingebunden werden
- Sie eine konsensuale Lösung erreichen können
- Ihre Strategie von den Mitwirkenden mitgetragen wird
- Sie innert nützlicher Frist eine Strategie vorliegen haben und direkt anschliessend Umsetzungsmassnahmen definieren können
- Sie die strategische Management-Kompetenz innerhalb der Leitung Ihrer Organisation weiterentwickeln können

Brechen Sie auf zu neuen Horizonten. Wir sorgen für den freien Blick auf zukunftsweisende Möglichkeiten.



Ihre Partner

Nennen Sie uns bitte nicht Unternehmensberater...

...denn unser Engagement geht weit über das hinaus, was Sie bisher von einem Beratungsspezialisten erwarten durften. Wir gehen näher ran, beraten tiefer, sind für Sie berechenbar, absolut zuverlässig und termintreu. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitenden erarbeiten wir wissenschaftlich fundierte Entscheidungsgrundlagen für zielgerichtete, tragfähige Lösungen.

Sie profitieren direkt von unserer anerkannten Fachkompetenz und langjährigen Praxiserfahrung aus über 200 erfolgreichen Projekten. Wir bündeln Ihre und unsere Kompetenzen und bilden so ein Team, das nur schwer zu schlagen ist. Der erste Schritt zum Erfolg liegt nun bei Ihnen.

Angebote

Auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Projekte in den Bereichen:

Strategiemanagement

- Strategien für Ämter, Verwaltungen und öffentliche Institutionen
zum Beispiel Strategieentwicklung mit dem CITY*STAR, NPO*STAR oder Strategiereviews

Projektmanagement

- Organisationsentwicklung
zum Beispiel betriebswirtschaftliche Verwaltungsanalysen oder Fusionen von Verwaltungseinheiten
- Qualitätsmanagement
zum Beispiel Einführung von ISO oder EFQM, Qualitätsaudits, Prozessanalysen oder Schulungen
- Marktforschung
zum Beispiel Zufriedenheitsanalysen von Mitarbeitenden oder Einwohnern/Einwohnerinnen

Rückfragen und Kontakt

Forrer Lombriser & Partner AG
Pestalozzistrasse 2, 9001 St.Gallen
Telefon 071 272 65 65
info@forrer-lombriser.ch
www.forrer-lombriser.ch
www.kmu-star.ch

Forrer Lombriser & Partner



Strategie- und Projektmanagement