



Fachtagung vom 22. März 2018

Aktuelle Herausforderungen in der Führung von NPO

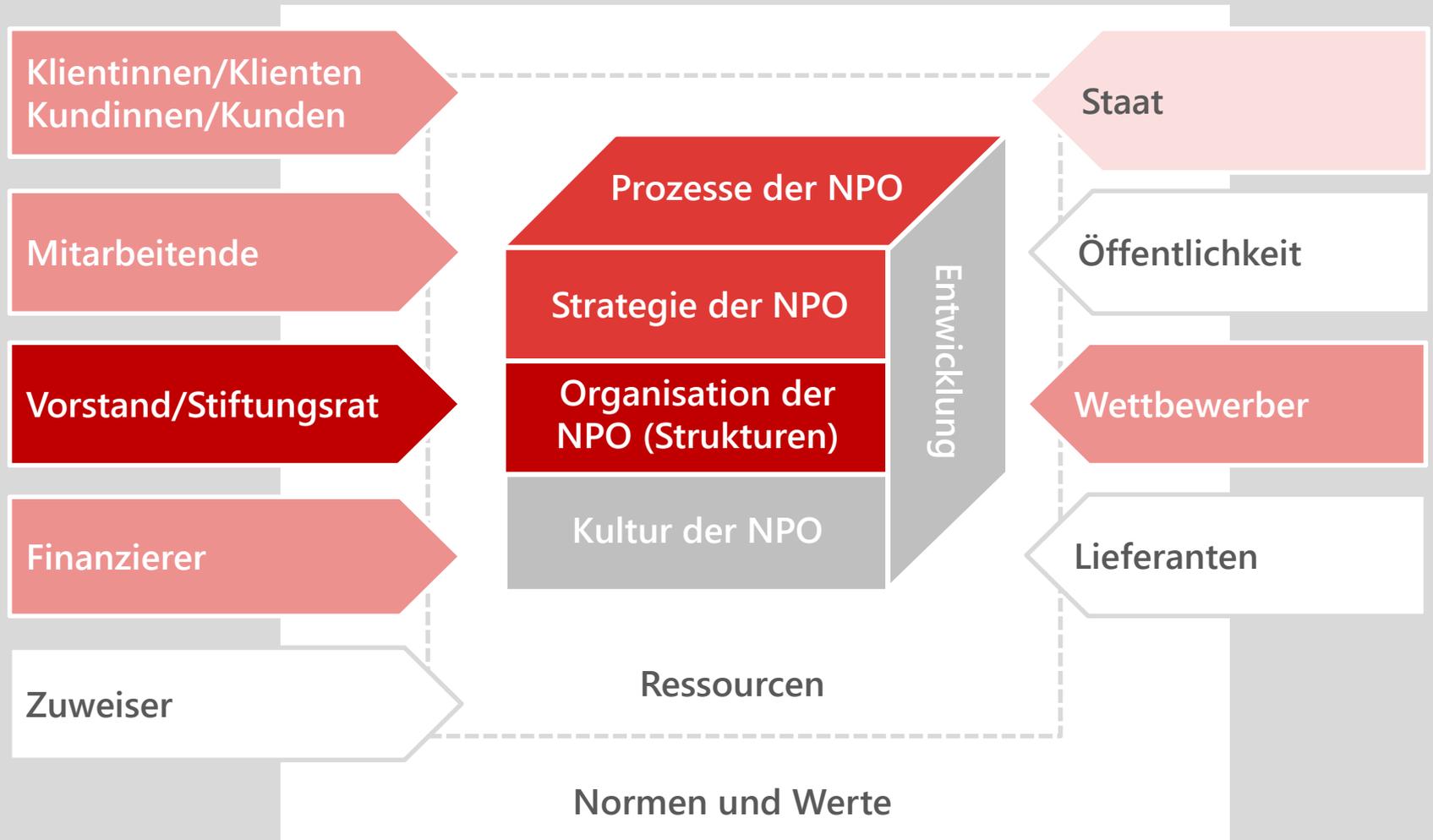
Eine Auslegeordnung

Orientierung

1. Herausforderungen der Teilnehmenden
2. Zusammenarbeit Trägerschaft und Geschäftsleitung
3. Operative Führung

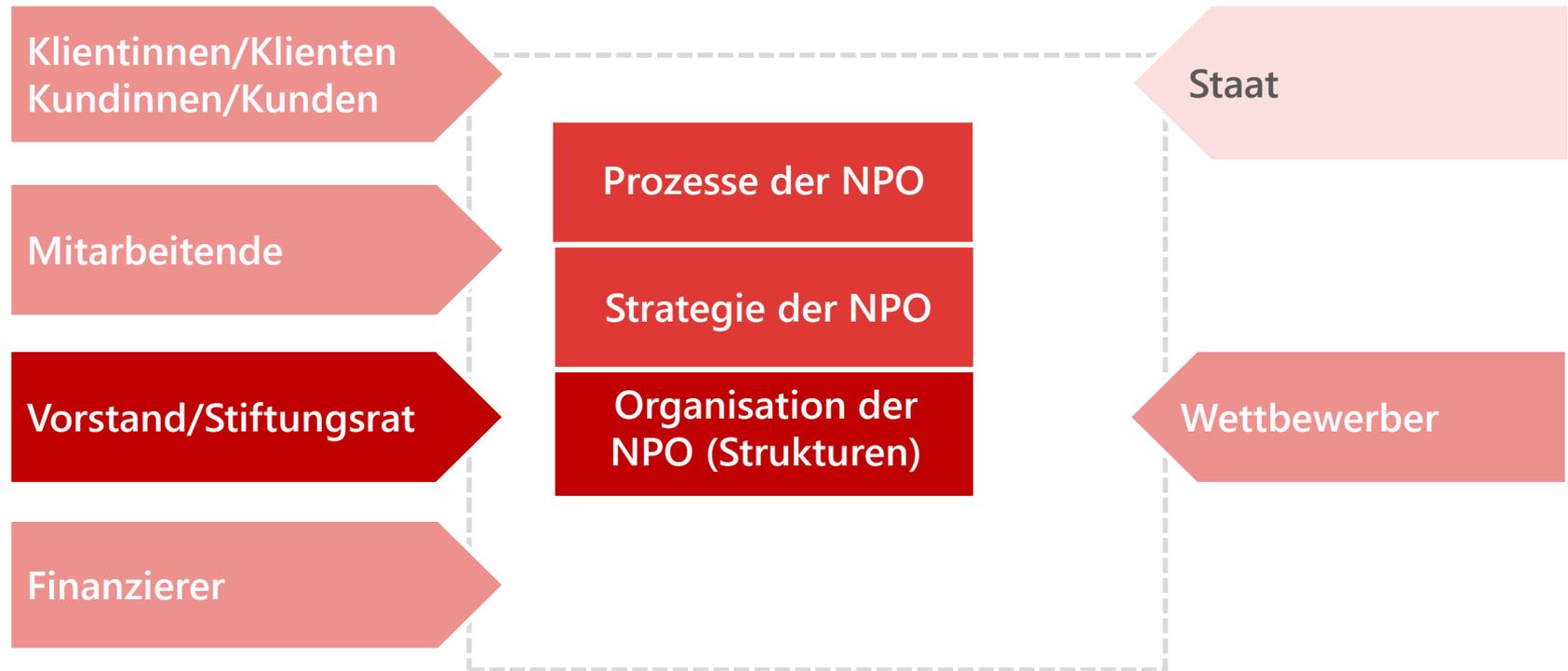


Herausforderungen der Teilnehmenden



Umweltsphären

Herausforderungen der Teilnehmenden



Zentrale Themen:

- ⇒ Schwierige Zusammenarbeit mit strategischem Organ
- ⇒ Organisatorische Probleme in der Institution

Orientierung

1. Herausforderungen der Teilnehmenden
2. Zusammenarbeit Trägerschaft und Geschäftsleitung
3. Operative Führung



Führung in NPO

Zusammensetzung Vorstand oder Stiftungsrat

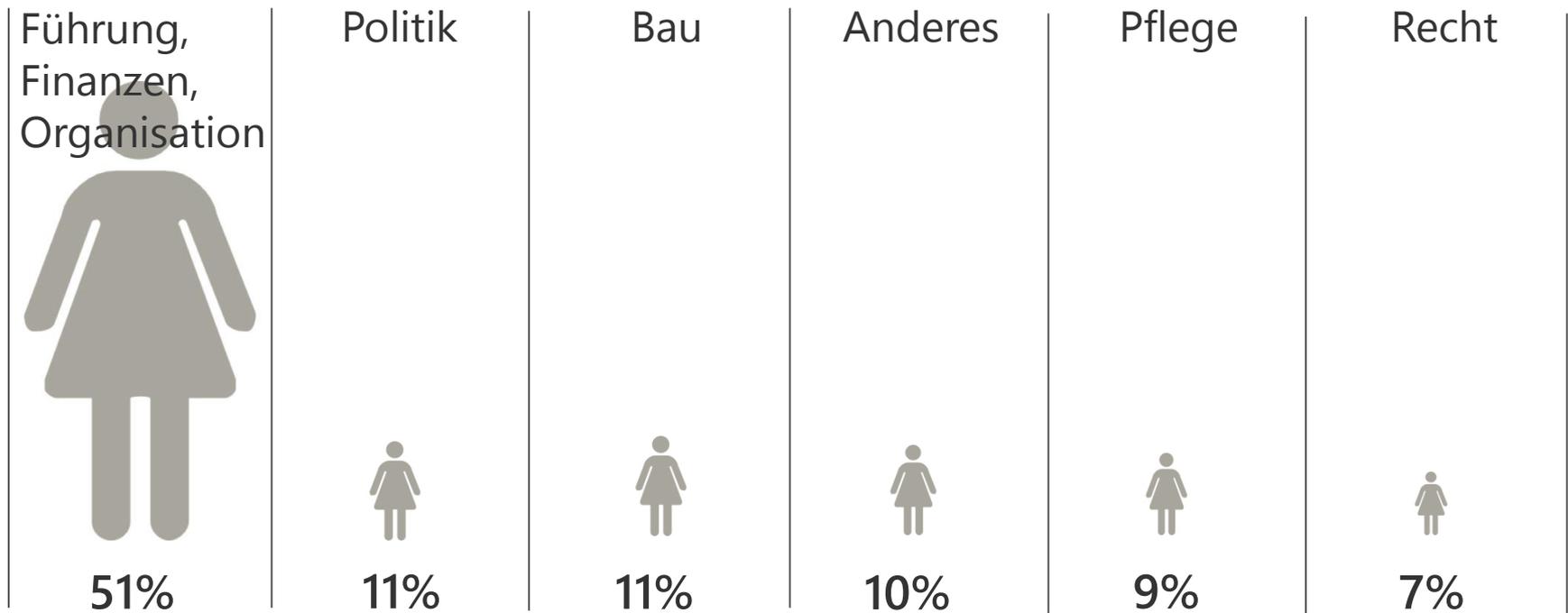
Frage: Sind im Vorstand oder Stiftungsrat Vertreterinnen und Vertreter der zentralen Anspruchsgruppen vertreten?



Quelle: PWC. (2016): Not-for-profit Excellence Survey 2016. Befragung von 150 Führungskräften von Schweizer NPO.

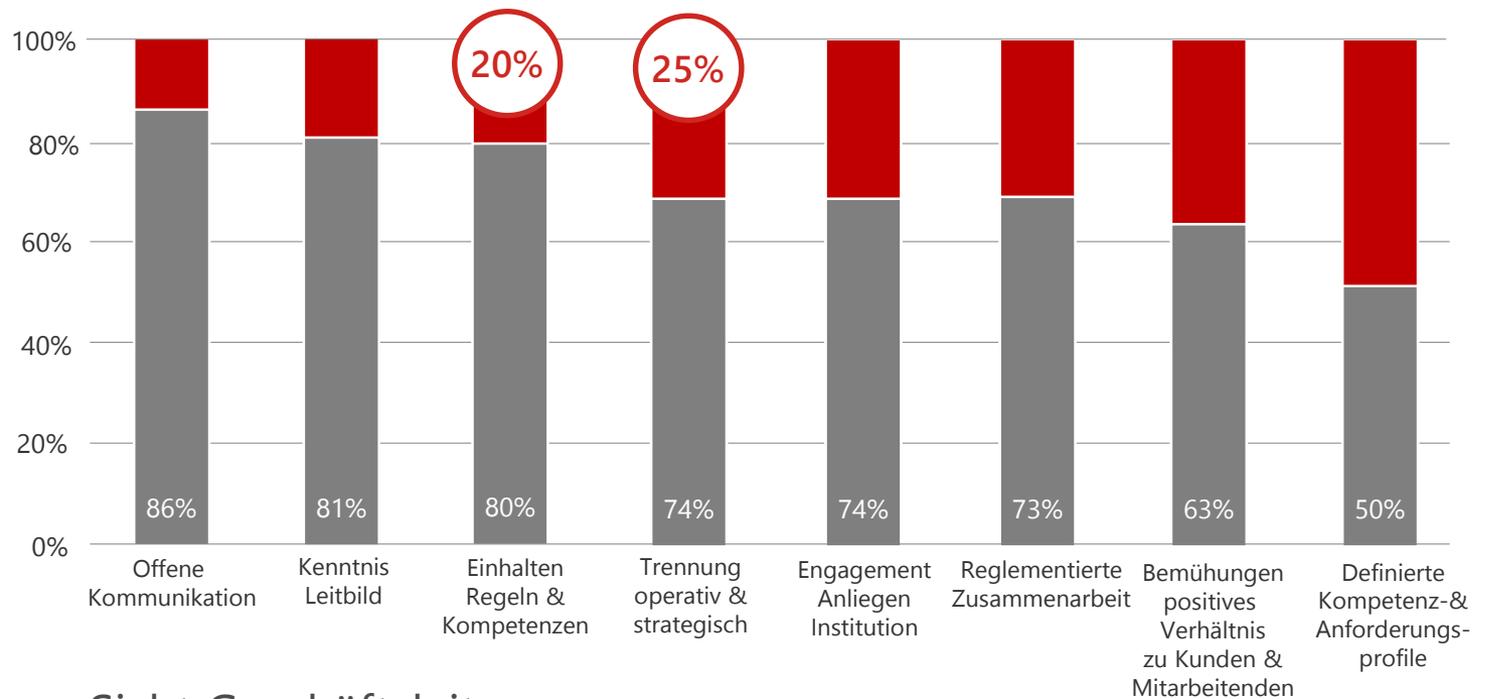
Führung in NPO

Fachliche Zusammensetzung strategischer Organe



Führung in NPO

Gute Zusammenarbeit von Geschäftsleitung und Vorstand in den Bereichen...

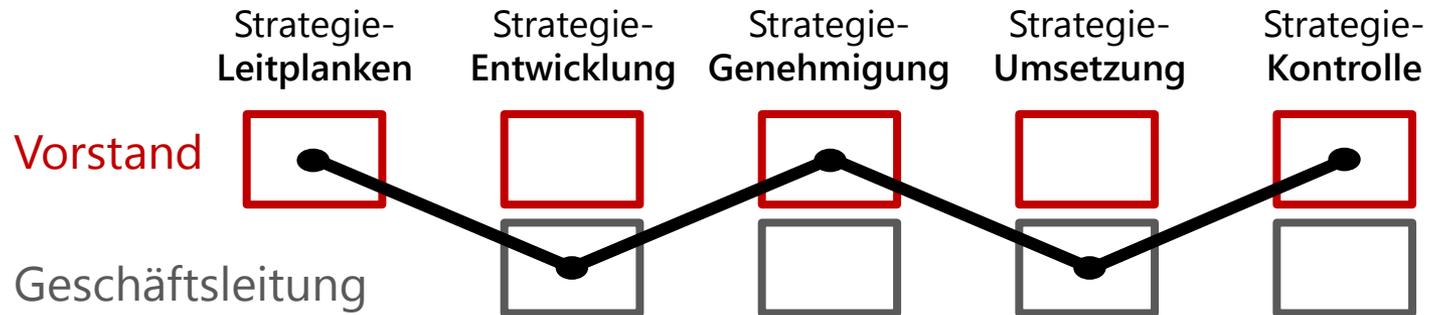


Sicht Geschäftsleitung

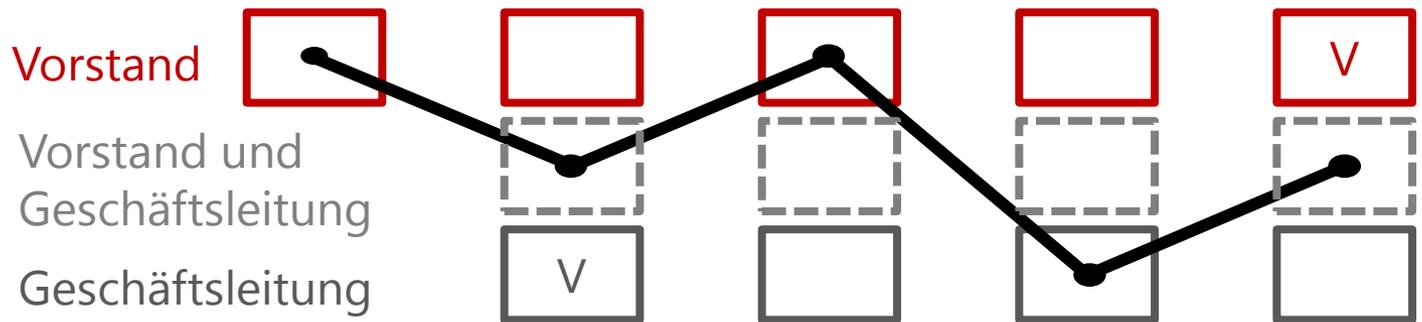
Quelle: QUALIS evaluation GmbH und CURAVIVA. (2010: Eine nationale Umfrage bei Kaderpersonen von Deutschschweizer Alters- und Pflegeheimen im April-Mai 2010. Auswertungsbericht. Befragung von 480 Kaderpersonen von Institutionen der Alterspflege der Deutschschweiz.

Führung in NPO

Aufteilung Geschäftsleitung und Vorstand am Beispiel Strategie



klassischer „W-Ansatz“ der Aufteilung strategischer Rollen (nach Hilb, 2012)



erfolgreiche NPO-Praxis („schiefes W“) bei kooperativer Beziehung zwischen Vorstand und GL

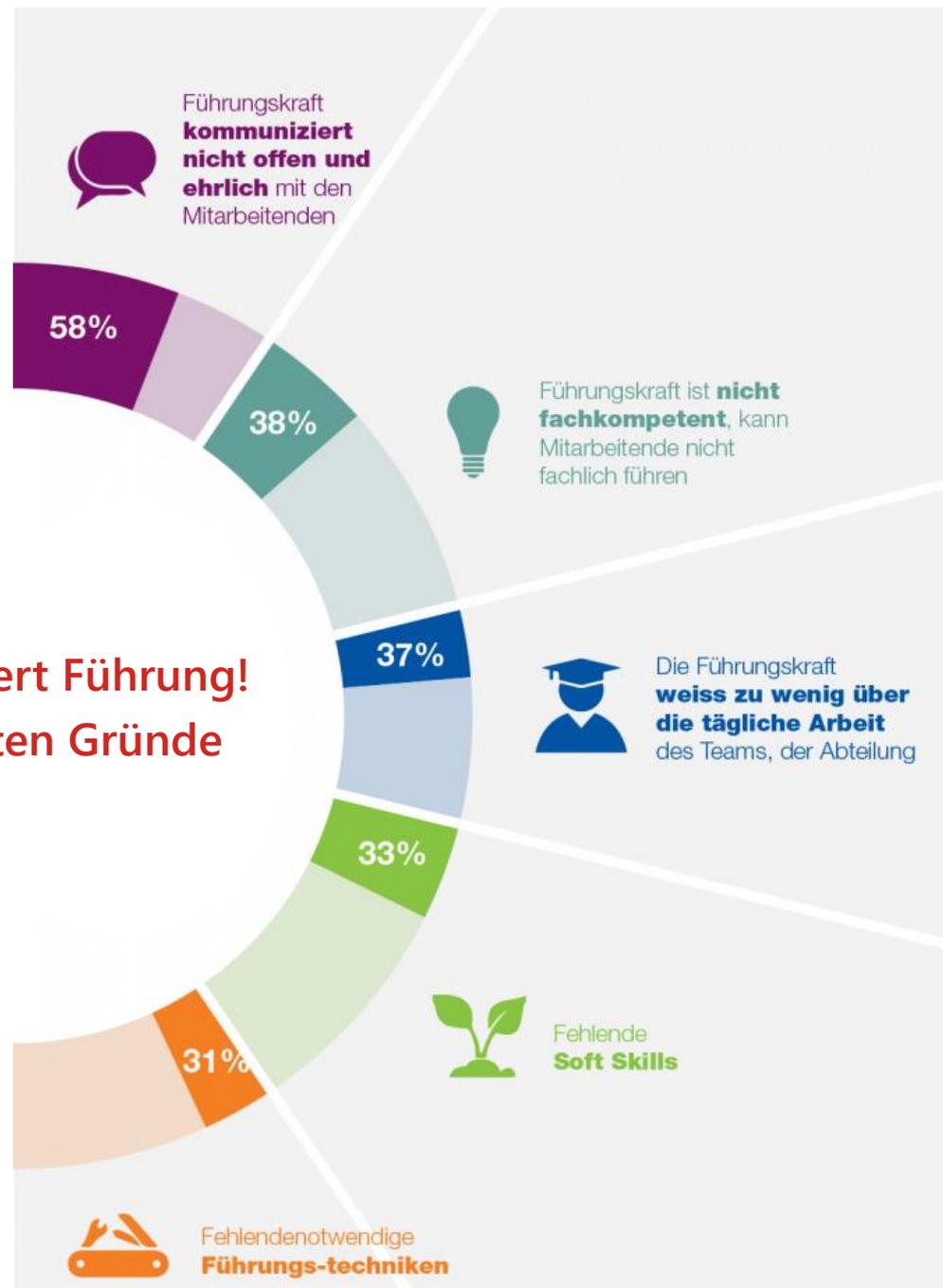
Orientierung

1. Herausforderungen der Teilnehmenden
2. Zusammenarbeit Trägerschaft und Geschäftsleitung
3. Operative Führung



Führung in NPO

Darum scheitert Führung! Die 5 häufigsten Gründe



Quelle: Information Factory. (2016): Schweiz führt?! 2016. Befragung von 2'414 Personen aus der Schweiz.

Führung in NPO

Die fünf wichtigsten Führungsaufgaben



Quelle: Information Factory. (2016): Schweiz führt?! 2016. Befragung von 2'414 Personen aus der Schweiz.

Führung in NPO

Erwartungen an die Institutionsleitung (1)



Quelle: QUALIS evaluation GmbH. (2013): Zusammenarbeit zwischen Institutionsleitungen und Trägerschaften. CURAVIVA Weiterbildung «Weichen stellen». Referat von Biagio Saldutto am 8. Februar 2013. Befragung von 13 Trägerschaften von Institutionen der Alterspflege der Deutschschweiz.

Führung in NPO

Erwartungen an die Institutionsleitung (2)

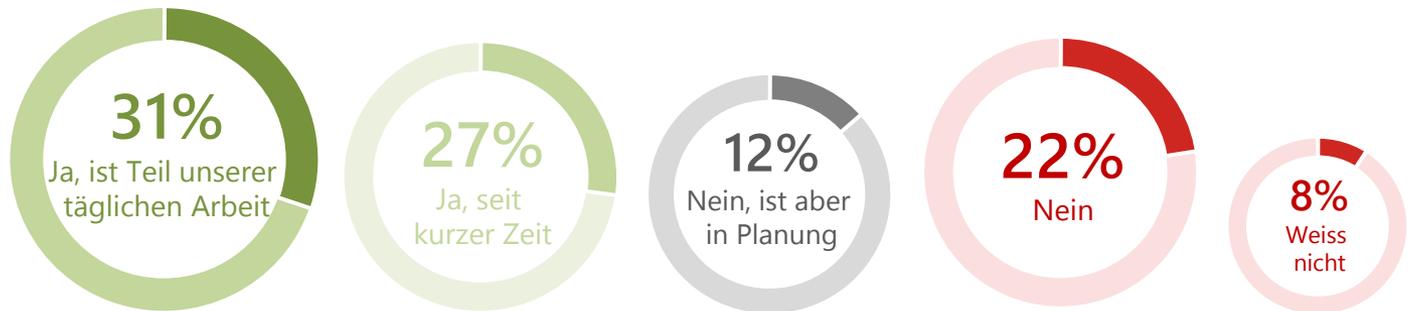


Quelle: QUALIS evaluation GmbH. (2013): Zusammenarbeit zwischen Institutionsleitungen und Trägerschaften. CURAVIVA Weiterbildung «Weichen stellen». Referat von Biagio Saldutto am 8. Februar 2013. Befragung von 13 Trägerschaften von Institutionen der Alterspflege der Deutschschweiz.

Führung in NPO

Nutzen von Verfahren um die Effektivität der NPO zu messen

Frage: Nutzen Sie analytische Verfahren, um die Effektivität der NPO-Arbeit zu messen?



Quelle: PWC. (2016): Not-for-profit Excellence Survey 2016. Befragung von 150 Führungskräften von Schweizer NPO.

Führung in NPO

Einsatz von Führungsinstrumenten – aktueller Erfahrungsstand

Strategisch:

- Vision Leitbild Strategie

Operativ:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Organisations- und Kompetenzreglement | <input checked="" type="checkbox"/> Qualitätskonzept |
| <input type="checkbox"/> Stellenbeschriebe | <input checked="" type="checkbox"/> Führungsmodell |
| <input checked="" type="checkbox"/> Finanzplanung | <input checked="" type="checkbox"/> Mitarbeitendengespräche |
| <input type="checkbox"/> Mehrjahresplanung | <input checked="" type="checkbox"/> Personalplanung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kennzahlencockpit | <input checked="" type="checkbox"/> Personalentwicklung |
| <input checked="" type="checkbox"/> DB-/Kostenrechnung | <input checked="" type="checkbox"/> Befragung der Anspruchsgruppen |

Legende:

meistens vorhanden;

vielfach vorhanden, aber teilweise nicht aktuell oder nicht systematisch angewendet

mehrheitlich nicht oder nur unsystematisch vorhanden

Führung in NPO

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Marcel Schöni | Betriebsökonom FH, EMBA
Forrer Lombriser & Partner AG
Pestalozzistrasse 2 | 9000 St.Gallen

