



Erfahrung mit Kennzahlengestützter Führung

30. März 2017

Agenda

- Kurzpräsentation der Institution

- Ausgangslage

- Strategie-Entwicklung
 - Vorgehen
 - Erkenntnisse

- Steuerungsinstrument BSC
 - BSC – konkret
 - Erkenntnisse

- Abschliessende und weiterführende Gedanken



GBS St.Gallen – Die Weiterbildung

Baukaderschule

Höhere Fachschule
für Technik

- Bauplanung
- Bauproduktion
- Immobilien-Management

10000 Lektionen
14 – 17 Klassen
100 Lehrpersonen

Schule für Gestaltung

Höhere Fachschule
für Künste, Gestaltung und Design

- Bildende Kunst
- Kommunikationsdesign
- Produktdesign
- Vorkurse
- Öffentliche Kurse

6000 Lektionen
7-10 Klassen
130 Lehrpersonen



Ausgangslage

- «GBS» als Marke
- Drei Abteilungen: Sammelsurium «Allgemeine Weiterbildung»
- Wachstums – «Strategie»
- Leitbild – Vision – Mission der Gesamtschule



Richtung

**Weg
Menge**

Profil

Vorgehen

- Externe Begleitung
- Situationsanalyse
- Analyse der Einflussfaktoren
 - Geschäftspotenzial
 - Mögliche Zukunftsperspektiven
- Erarbeitung der Vision
 - Strategische Alternativen
 - Strategische Stossrichtungen
- Entscheidung
 - Risikobetrachtung
- Umsetzung
 - Massnahmen
 - Erarbeiten eines Steuerungsinstrumentes



Strategie - konkret

- Angebot
- Führungsstruktur
- Infrastruktur
- Dozierende
- Prozesse und Qualitätsmanagement
- Partnerschaften



Erkenntnisse aus dem Strategie-Entwicklungsprozess

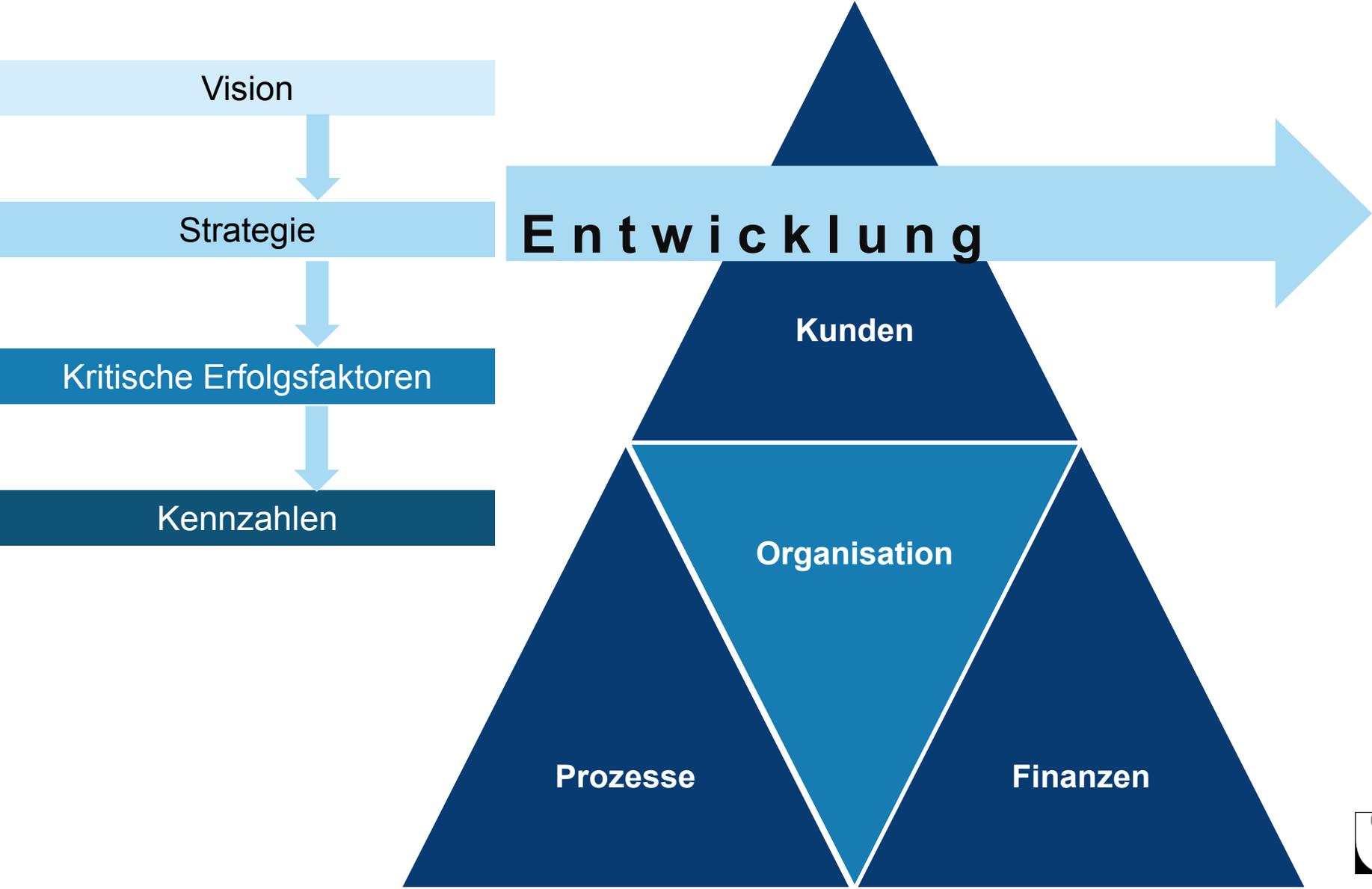
- Faktor «**Politik**»
- Faktor «**Zeit**»
- Faktor «**Geld**»
- Faktor «**Mensch**»
- Faktor «**Coach**»



«Der Weg ist das Ziel»

Konfuzius

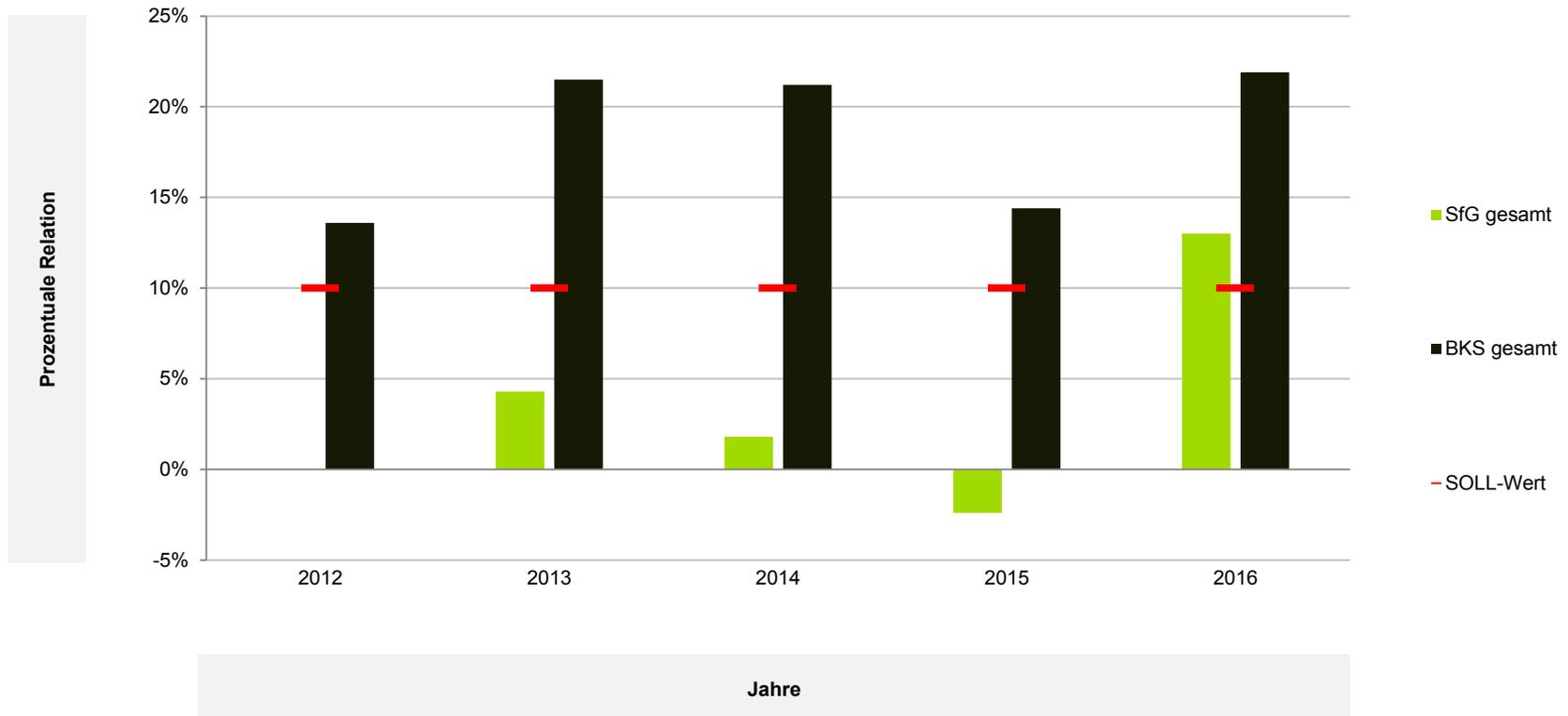
Steuerungsinstrument Balance Score Card



BSC - konkret

... aus dem Bereich «Finanzen»

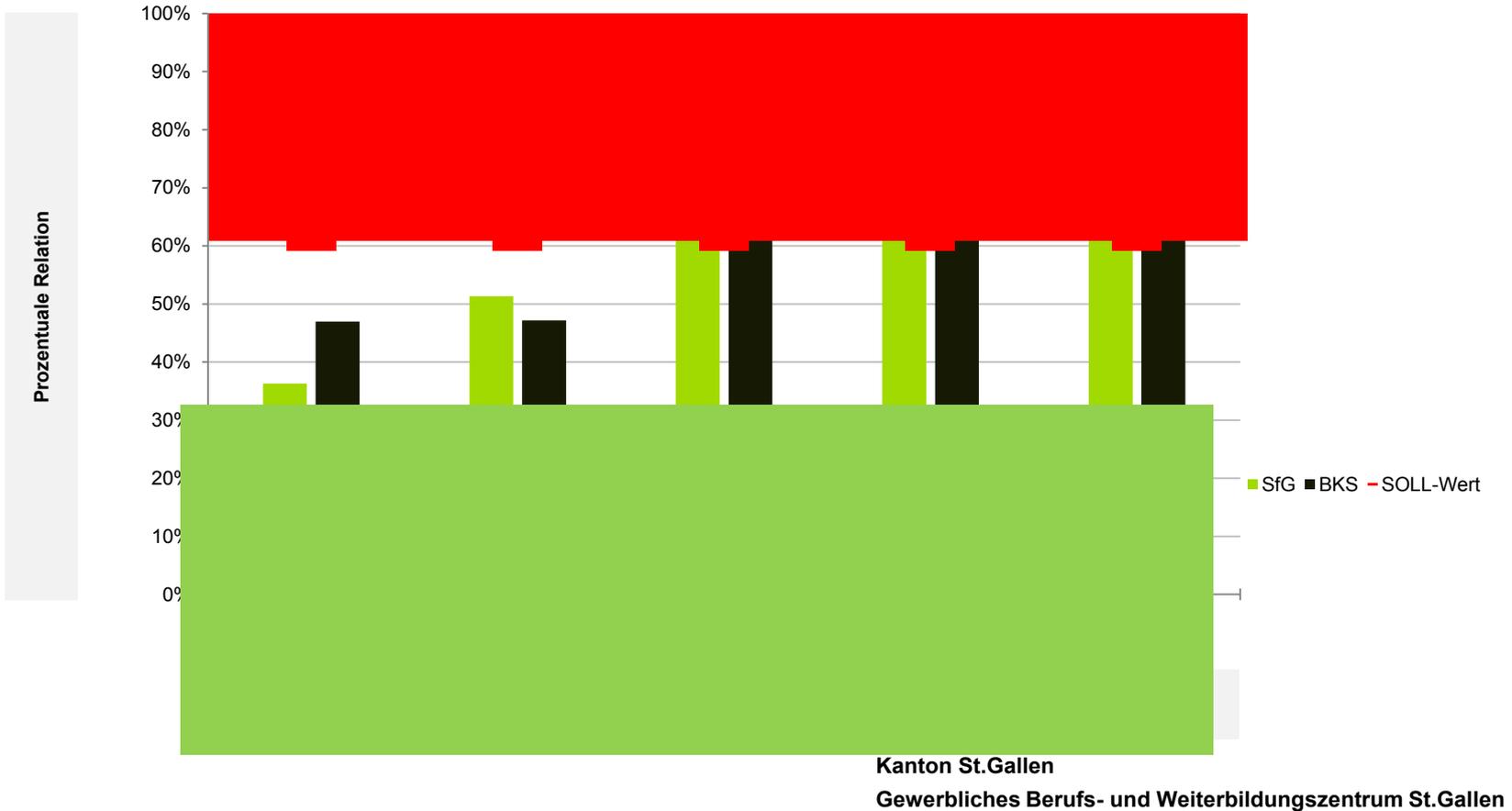
1. Return on Sales (ROS)



BSC - konkret

... aus dem Bereich «Finanzen»

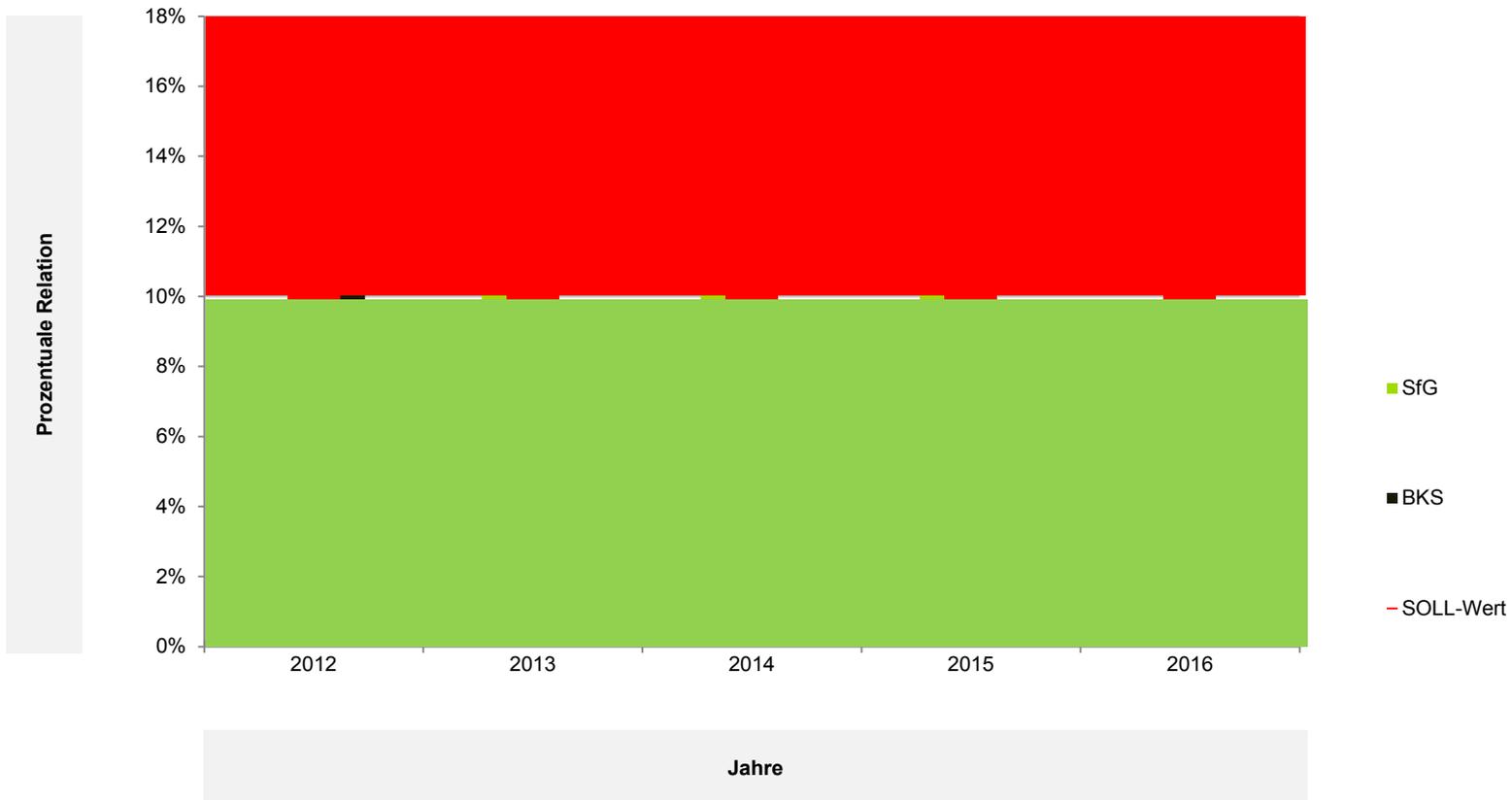
2. Admin-Führungs-Lohnkosten-Relation (in %) (prospektiv)



BSC - konkret

... aus dem Bereich «Finanzen»

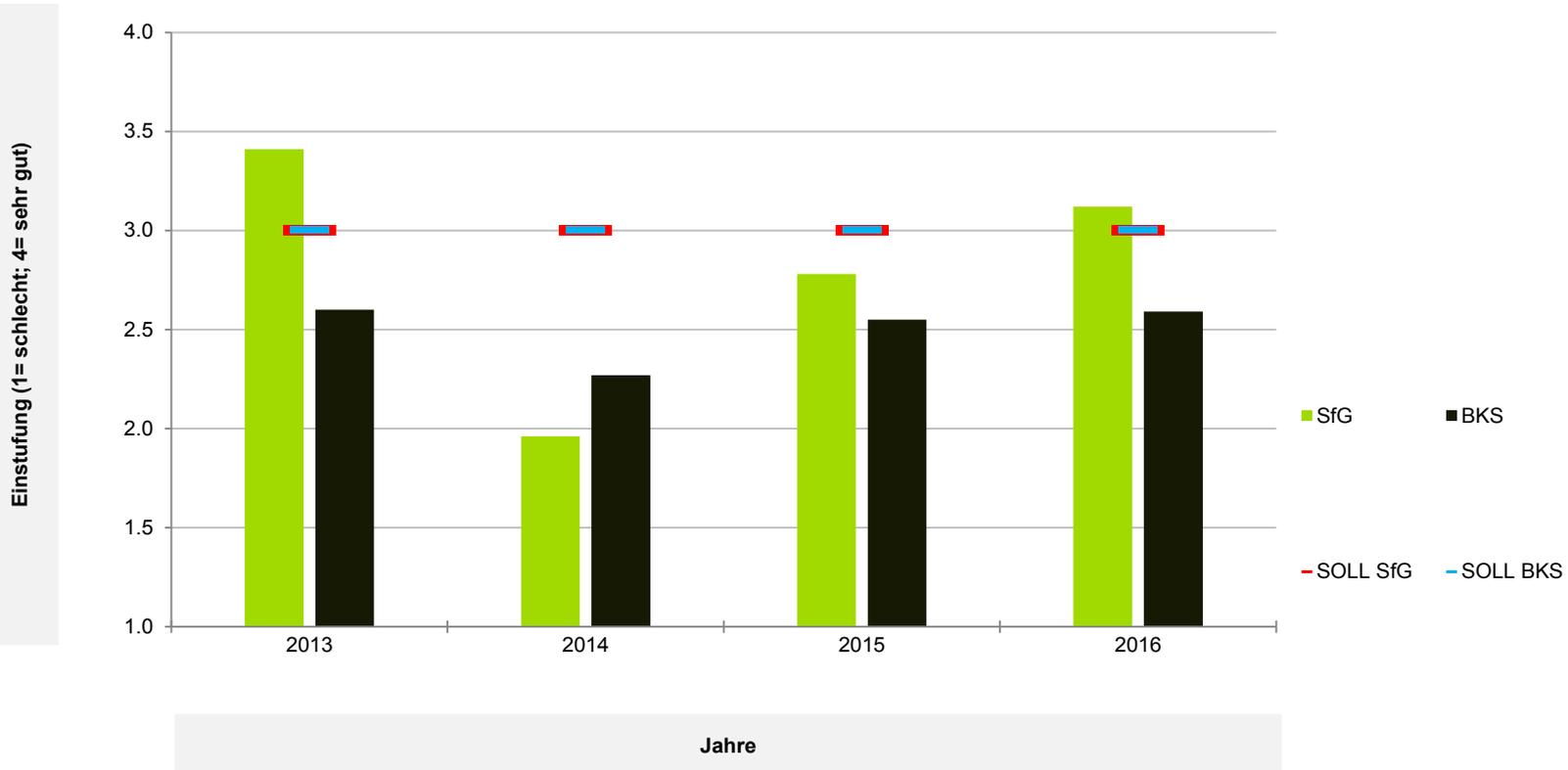
4. Marketing-Umsatz-Relation (in %) (prospektiv)



BSC - konkret

... aus dem Bereich «Kunden»

6. Unterrichtszufriedenheit (Kunden) "Der Unterricht war interessant gestaltet."

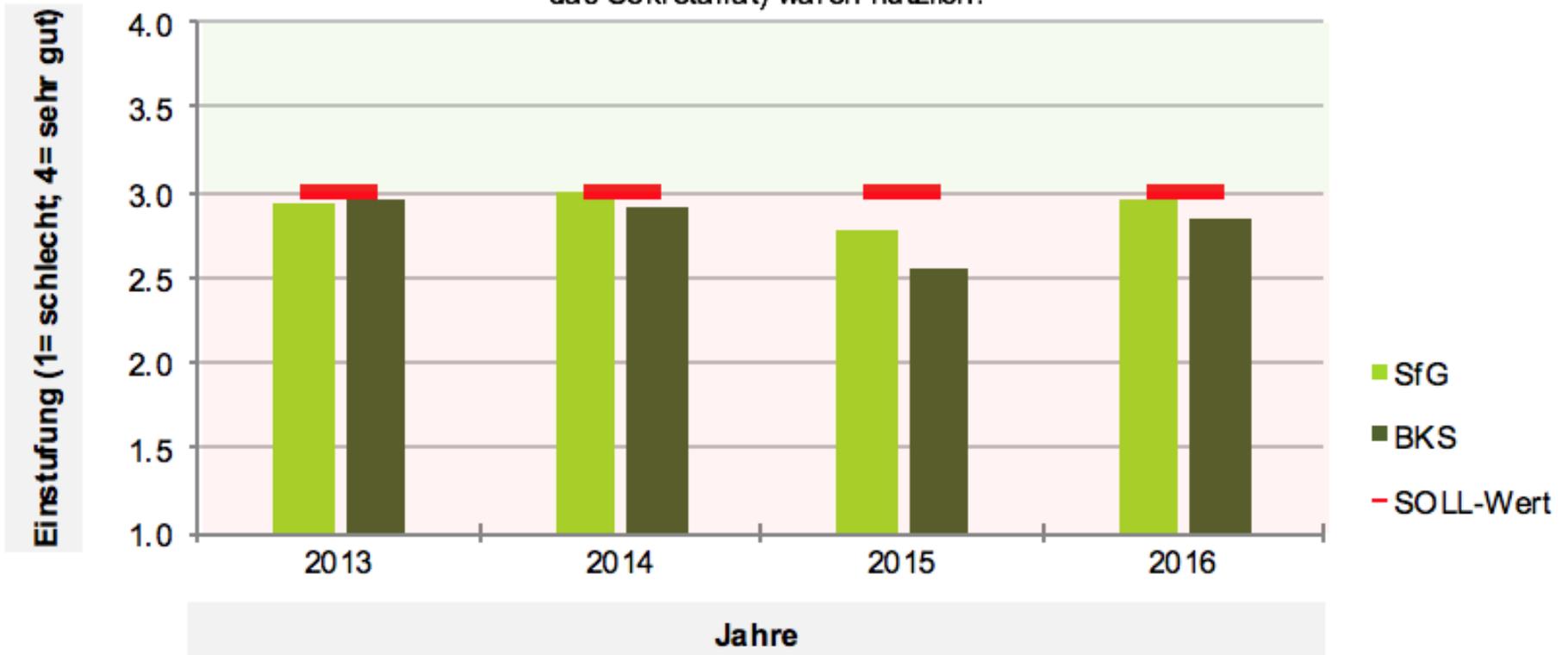


BSC - konkret

... aus dem Bereich «Prozesse»

13. Prozesszufriedenheit (Kunden)

"Die Auskünfte zum Lehrgang (z.B. durch die Lehrgangsleitung oder das Sekretariat) waren nützlich."

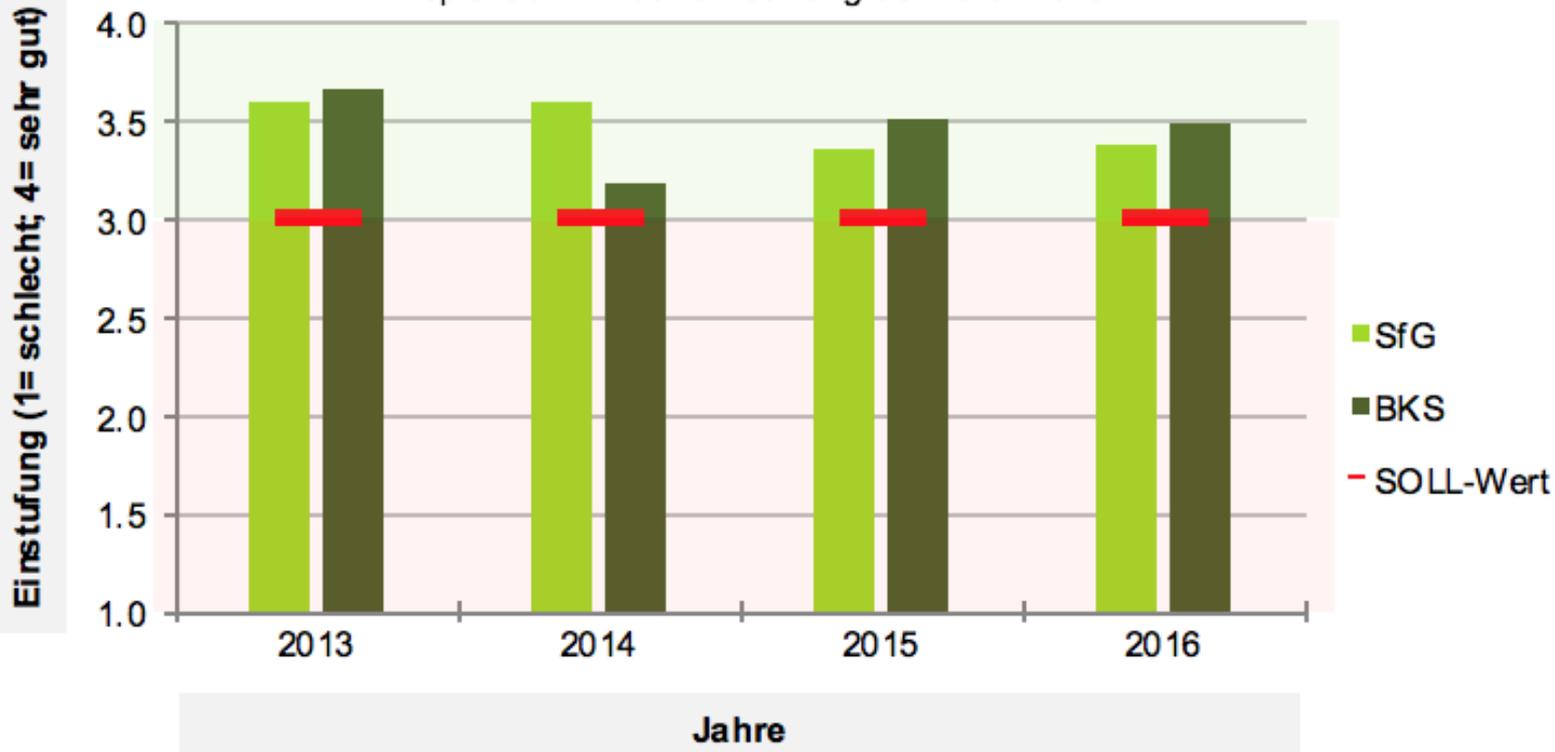


BSC - konkret

... aus dem Bereich «Organisation»

14. Zufriedenheit mit Führung (Abteilungsleitung) (Mitarbeiter)

"Die Abteilungsleitung ermöglicht mir ausreichenden Gestaltungsspielraum in der Umsetzung der Kursinhalte."



Erkenntnisse aus der Arbeit mit der BSC

- Fragen
- Zielwerte
- Instrumente
- Review
- Massnahmen



**«Erfolg besteht darin,
genau die Fähigkeiten
zu haben,
die im Moment gefragt sind.»**

Henry Ford

Und das auch noch ...

**«Kleine Könige
lieben
grosse Kronen»**



Abschliessende und weiterführende Gedanken





**Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit**

