
Fachtagung 8. September 2015

Forrer Lombriser & Partner

Neuorganisation der Geschäftsleitung

Erfahrungen und Ergebnisse

Alma Mähr

Geschäftsleiterin förderraum



förderraum

förderraum

Ein Netz von Menschen



förderraum

förderraum – Kompetenzen verbinden

Wohnen

Arbeiten

Partnerschaften



förderraum

förderraum – Wohnen

Wohnen

Wohngruppen

Plätze

Bedastrasse Betreuung mit Wohntraining 11

Brauerstrasse Betreuung mit Tagesstruktur 10

Unterstrasse Punktuelle Begleitung 4

Kirchstrasse 24h-Betreuung mit Tagesstruktur 10

Rheinstrasse Tägliche Begleitung 6

Individuelle Wohnbegleitung für Menschen, die in ihrer eigenen Wohnung leben



förderraum

förderraum – Arbeiten

Arbeiten / 55 geschützte Arbeitsplätze

Servicebüro

Professionelle Bürodienstleistungen für Unternehmen und private Kunden

Haus&Garten

Dienstleistungen in Haus und Garten für private Interessenten und Unternehmen

Hotel/Gastronomiebetriebe

Hotel Dom / Restaurant Dom / Kloster-Bistro / Schloss-Café / Personalrestaurants
Verwaltung

Tagesstätte

Beschäftigung und Förderung für Menschen, die nicht mehr oder noch nicht in der Lage sind, einer Tätigkeit im ersten Arbeitsmarkt nachzugehen

Berufliche Integration

Begleitung nach Abschluss der Ausbildung oder bei Wunsch nach Veränderung des Arbeitsplatzes in den 2. und 1. Arbeitsmarkt



förderraum



förderraum – Ausbildung

Ausbildungsplätze / berufliche Integrationsmassnahmen

Servicebüro / 16 Ausbildungsplätze

Kaufmann/frau Profil M, E, B, Büroassistenten

Haus&Garten / 4 Ausbildungsplätze

Fachmann/frau Betriebsunterhalt
Hauswartpraktiker/in
Garten

Hotellerie, Gastronomie / 18 Ausbildungsplätze

Hotelfachmann/frau, Hotellerieangestellte/r
Kaufmann/frau Profil M, E, B
Koch/Köchin, Küchenangestellte/r
Restaurationsfachmann/frau, Restaurationsangestellte/r

Berufliche Integration

Begleitung nach Abschluss der Ausbildung oder bei Wunsch nach Veränderung des Arbeitsplatzes in den 2. und 1. Arbeitsmarkt



förderraum



Merkmale

komplementäre Kompetenzen

durchgängige Angebotskette

individuellen Besonderheiten Raum geben

kleine Organisationseinheiten

dezentrale Organisationsstruktur

hohe Dynamik (Fluktuation der Klienten)

Kooperationspartner



förderraum



förderraum – Ausgangslage Januar 2014

beschleunigtes Wachstum in den letzten 5 Jahren

Entwicklung und Ausbau der Angebote

Veränderung der Rahmenbedingungen

neue Rollen und Funktionen / Unklarheiten

bereichsübergreifende Zusammenarbeit / Unklarheiten

überholte Strukturen

Entscheid SR

- neue Aufbauorganisation mit Geschäftsleitungs-Gremium
- externe Prozessbegleitung



förderraum



Vorgehen / Projekt

Ziel

Klären der Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung der Geschäftsleitungsmitglieder
Klären der Rollen der Geschäftsleitungsmitglieder
Klären der Rollen der Stabsstellen gegenüber der Geschäftsleitung

Projektteam

Präsident Stiftungsrat, Geschäftsleiterin, Ressortverantwortliche Wohnen und Arbeiten, Stabsmitarbeiter FI&CO und Organisation&IT



förderraum



Vorgehen / Projekt

3 Workshops

1. Workshop

Auslegeordnung, Bestandesaufnahme und Ideenfindung zu den AKV der GL

2. Workshop

Konzeptentwicklung

3. Workshop

Finalisieren des Konzeptes und Ableiten von Massnahmen



förderraum



Vorgehen / Projekt

Umsetzung

26.04.2014	Genehmigung durch den Stiftungsrat
31.05.2014	Aktualisierung Stellenbeschriebe
30.06.2014	Portfolios und Arbeitsplätze Leitung Wohnen, Leitung Arbeiten
01.09.2014	Start der neuen Organisation
01.2015	Überprüfung und Genehmigung durch den Stiftungsrat

Konsequenzen

Personell (neue Stellen, Umdenken, neue Chefs)
Strukturell
Büroorganisatorisch



förderraum

Vorgehen / Folgeprojekt

Auslöser

Neue Leiterin des Bereichs Arbeiten war bisher zu 100% im Servicebüro tätig
Entwicklungsbedürfnis des Bereichs Arbeiten

Projektteam

Geschäftsführerin, Leiterin Bereich Arbeiten, Leiter Bereich Wohnen

Ziele

Bereinigen der Aufbauorganisation im Bereich Arbeiten
Berücksichtigung KIA
Aufgabenklärung Leiterin Bereich Arbeiten
Präzisieren und Ergänzen der AKV für die
Bereichsleiter Wohnen und Arbeiten



förderraum

Vorgehen / Folgeprojekt

3 Workshops

1. Workshop

Auslegeordnung und Bestandsaufnahme
Präzisieren und Ergänzen der AKV für die Bereichsleitenden Wohnen und Arbeiten
Aufbauorganisation des Bereichs Arbeiten

2. Workshop

Organisation des Servicebüros inkl. Schnittstellen zu KIA

3. Workshop

AKV und Profil für die Leitung des Servicebüros
Finalisieren des Konzepts und Ableiten von
Massnahmen



förderraum

Vorgehen / Folgeprojekt

Umsetzung

Definition der Schnittstellen
Zuordnung von Aufgaben

Konsequenzen

Umverteilung von Aufgaben und Zuständigkeiten
Anforderungsprofil neue Leitung Servicebüro
Anforderungsprofil Mitarbeiter KIA
Besetzen vakanter Stellen
Klärung Raumsituation



förderraum

KIA (Kompetenzentrum Integration Arbeit)

Job Coaching

Lerncoaching

Individuelle Förderangebote (IFA)

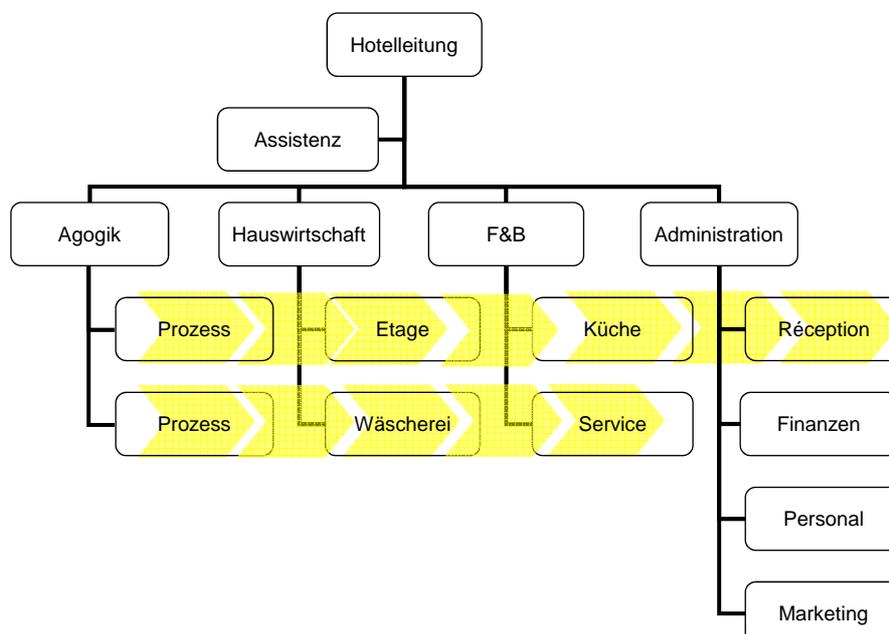
Casemanagement Integrationsmassnahmen



förderrraum

Agogische Prozessverantwortung (Beispiel Hotel Dom)

Spagat zwischen sozialer Verantwortung und wirtschaftlichem Erfolg



förderrraum

Ergebnisse

Rollen definiert

Zuständigkeiten (AKV) geklärt

Dokumentation / Stellenbeschriebe

Umsetzung nach Plan

Interne und externe Kommunikation

Individuelle Klärung und Positionierung einzelner Mitarbeiter



förderraum

...daily business...

Loslassen – war noch nie einfach – so auch hier...

Es sind nicht alle begeistert von der neuen Organisationsstruktur...

Nachfolge Leitung Servicebüro verlief nicht nach Plan...

Aufbau KIA hat sich verzögert...

Bürozüglete - war doch nicht so eine gute Idee...

Aber - trotz Unverhofftem - die Wegbeschreibung führte uns verlässlich ans Ziel ...



förderraum

Fazit

Grundlagenpapier

- Zur Definition der Rahmenbedingungen
- Als Orientierungshilfe auf dem Weg zum Ziel
- Zur internen und externen Kommunikation
- Als Basis für weitere Entwicklungsschritte
- Zum Rollenfindungsprozess
 - Als Gremium GL
 - Individuell in der neuen Leitungsfunktion

Kontinuierliche Überprüfung

halbjährliche Retraite
kritische Überprüfung



förderrraum



Vielen Dank



förderrraum

071 227 14 50

info@foerderrraum.ch

www.foerderrraum.ch

Poststrasse 15

CH-9000 S.Gallen



förderrraum

